

<b>Id 008</b>	<b>Prosedyrebeskrivelse, NLF/Mikro</b>	<b>Eier</b>	<b>MFS/NLF</b>
<b>Tittel</b>	Behandling av rapporter i forbindelse med hendelser	<b>Flytryggingsutvalget (FTU)</b>	Leder av FTU
<b>Revisjon, endret</b>	28.11.2019, 10.04.2019		

<p><b>1. Hensikt</b> Sikre intern (i NLF) ivaretagelse og korrekt behandling av rapporter knyttet til mikrofly i Norge, inkludert kunngjøring av hendelser så raskt som mulig på NLF Mikroflyseksjonens nettsider. Ved å henvise til «Just Culture», oppfordre til rapportering av alle hendelser som andre kan lære av.</p>
<p><b>2. Omfang</b> Gjelder internt i NLF.</p>
<p><b>3. Ansvar og myndighet</b> Luftfartstilsynet har godkjent NLFs sikkerhetssystem for operasjon av mikrofly. Sikkerhetssystemet er gjeldende versjon av Mikroflyhåndboken (MFHB).</p>
<p><b>4. Prosedyre for behandling av rapporter</b></p> <p><b>Saksbehandling:</b> NLF/Mikroflyseksjonens fagsjef sender kopi av hendelsesrapporten til flytryggingsutvalgets leder, granskningskommisjonens leder, leder av operasjons- og opplæringsutvalget, teknisk utvalg, informasjonsutvalgets leder og leder av mikroflystyret.</p> <p>Avhengig av hendelsens alvorlighet tar enten flytryggingsutvalget eller granskningskommisjonen ansvaret for å igangsette arbeidet med å vurdere og undersøke hendelsen.</p> <p>Alle hendelser skal behandles og så langt mulig ende opp i en konklusjon slik at den sannsynlige kjerneårsaken til hendelsen kommer godt fram. En kan benytte prinsippet «<a href="#">5-whys</a>» - stille spørsmålet «<i>hvorfor</i>» mange nok ganger til at man i større grad får identifisert mulige rotårsaker. Det skal lages en tilrådning om tiltak fra flytryggingsutvalget der dette er relevant. Dette kan også fungere ved at utvalget slutter seg til operativ leders eller flytryggingsleders egne tilrådninger, men tiltaket skal alltid være fylt ut. Dersom ikke er foreslått tiltak skal det stå «Ingen» slik at man ser at dette er et bevisst valg.</p> <p>Det skal skrives referat fra alle møter som saksbehandler hendelser for at vurderingene og konklusjonene skal ha sporbarhet ref. prosedyre «007 Hvordan tilrådninger skal benyttes for oppdateringer i sikkerhetssystemet», punkt 4.2 Registrering.</p> <p><b>Kunngjøring:</b> Rapportene skal kunngjøres så raskt som mulig iht. prosedyre «007 Hvordan tilrådninger skal benyttes for oppdateringer i sikkerhetssystemet», punkt 4.3 Publisering.</p> <p>For å fange opp en trend skal dette gjøres selv i den foreløpige fasen, og spesielt dersom det er funn som indikerer en klar kjerneårsak.</p> <p>Etter at flytryggingsutvalget eller granskningskommisjonen har undersøkt hendelsen og behandlet saken i samråd med andre utvalg og eventuelt foreslått tiltak, skal rapporten oppdateres.</p>
<p><b>5. Referanser/hjemmel</b></p> <p>5.1. MFHB versjon 7, eller senere versjon, kap. 6.1.3 Rapportering av hendelser</p> <p>5.2. Skjema for hendelsesrapporter: <a href="#">Lenke</a></p> <p>5.3. Veiledning for utfylling hendelsesrapport: <a href="#">Lenke</a></p>